



UNIVERSITAT
ROVIRA i VIRGILI
Fundació URV

Diploma de Postgrau en Innovació en la Gestió de Càmpings



Les claus de l'èxit per a la teva carrera professional



ls càmpings com a allotjaments turístics han evolucionat significativament en els darrers anys. De ser un negoci de lloguer de parcel·les, han passat a oferir una complexa varietat de serveis d'allotjament i d'entreteniment que els està transformant en autèntics resorts de vacances. Aquesta evolució ha afectat al seu model de gestió, fent necessària l'aplicació de tècniques de gestió pròpies de les empreses d'allotjament turístic d'alt nivell, així com instruments propis per als seus canals de distribució i comercialització.

Qüestions com la prospecció dels mercats en origen, gestió dels motors de reserves online, la cura de la reputació online, la introducció de criteris mediambientals i sostenibilitat en la gestió i en la planificació de les inversions, són aspectes que cal tenir en compte.



Fitxa tècnica

Adreçat a:

- Diplomats i graduats en turisme.
- Llicenciats i graduats en Administració i Direcció d'Empreses, Finances i Comptabilitat.
- Persones amb altres títols universitaris interessades en aquesta formació.
- Persones sense titulació universitària (aquestes es poden matricular als mòduls oferts com a cursos de formació contínua).

Dates:

Del 18/10/2017 al 23/10/2018

Del 18/10/2017 al 3/5/2018 classes a l'aula

Del 7/5/2018 al 30/9/2018 pràctiques i projecte de fi de curs

Es farà una sortida de camp a cada mòdul (sempre en dissabte)

Horari:

Dimecres i dijous de 16 a 20 hores

Lloc de realització:

Universitat Rovira i Virgili

Facultat de Turisme i Geografia

Vila-seca (Tarragona)

Els alumnes gaudeixen de l'oportunitat d'allotjament en càmpings col·laboradors amb preus especials

Durada:

390 h (30 ECTS)

240 h lectives i 150 h de pràctiques i projecte final

Preu:

1.950 €

Sortides professionals:

- Direcció estratègica de càmpings i resorts.
- Planificació y gestió operativa de càmpings i resorts.
- Direcció comercial i E-marketing en càmpings.
- Revenue management.
- Expert en comunicació i fidelització. Social media.
- Assessor d'inversions i sistemes de gestió de càmpings i resorts.
- Assessor de sostenibilitat i salut ambiental.
- Assessor en el disseny i manteniment de resorts: inversions, equipaments, gestió ambiental, paisatges i espais naturals, tematització...

Bonificació:

L'empresa que matriculi algun alumne en aquest curs obtindrà una reducció en la quota a la Seguretat Social en concepte de formació professional.

Informa't a bonificacio.tripartita@fundacio.urv.cat

Programa de postgrau

Del 18/10/2017 al 3/5/2018

- Els càmpings i la seva transformació com a allotjament turístic
 - Hospitalitat i càmpings
 - Normativa i Legislació
 - Actors i organismes implicats al món del càmping
 - Gestió de les queixes i reclamacions
 - Gestió d'equips i recursos humans
- Smartcamping. Tecnologia aplicada a la millora de gestió
 - Software de control en càmpings
 - Sistemes de control i estalvi energètic
 - Sistemes de gestió comercial i de reserves
- Sostenibilitat i salut ambiental en la gestió de càmpings
 - Sistemes de Gestió de Qualitat i Medi Ambient
 - Salut i Qualitat Ambiental
 - Entorns "naturitzats", espais naturals i jardineria
- Visió de futur. Planificació de les inversions en els càmpings
 - Innovació en el disseny del producte càmping
 - Planificació. Elements arquitectònics, elements tècnics i els serveis en un càmping
 - Manteniment d'un càmping
 - Gestió i control financer i d'inversions
- E-màrqueting aplicat al món del càmping
 - Marketing
 - Comunicació i comercialització
 - La innovació
 - La gestió de les xarxes socials
- Sortides de Camp

*Els alumnes participaran
en jornades professionals,
workshops i sortides
per conèixer experiències
internacionals*

Del 7/5/2018 al 30/9/2018

- Pràctiques i projecte final en càmpings
 - Existeix la possibilitat de reconeixement de pràctiques

Itinerari modular

Les persones que no disposin de la titulació universitària requerida per al postgrau sencer es poden matricular als mòduls oferts com a cursos de formació contínua.

Les persones que, tenint la titulació universitària requerida, vulguin fer només alguna part del curs també es poden matricular als mòduls oferts com a cursos de formació contínua.

Informa't a la Fundació URV

- **Curs de formació contínua en innovació en la gestió de càmpings**

Dates: del 18/10/2017 al 3/5/2018

Durada: 185 hores (21 ECTS)

Preu: 1.800 €

- **Smartcamping. Tecnologia aplicada a la millora de la gestió**

Dates: del 23/11/2017 al 20/12/2017

Durada: 25 h (3 ECTS)

Preu: 300 €

- **Sostenibilitat i salut ambiental en la gestió de càmpings**

Dates: del 10/01/2018 al 08/02/2018

Durada: 35 h (4 ECTS)

Preu: 350 €

- **Visió de futur. Planificació de les inversions en els càmpings**

Dates: del 14/02/2018 al 15/03/2018

Durada: 40 h (4,5 ECTS)

Preu: 400 €

- **E-marketing aplicat al món del càmping**

Dates: del 21/03/2018 al 03/05/2018

Durada: 45 h (5 ECTS)

Preu: 450 €

*El quadre docent està format
per professionals i conferenciant
internacionals amb una llarga
trajectòria en el sector*

Quadre docent

Direcció acadèmica

Marta Nel·lo Andreu

Coordinació acadèmica

Jesús Angla Jimenez

Misericòrdia Domingo Vernis

Tented camps

Glamping

Naturització

ESPais TEMATITZATS

Pods

*Diferencià't en la gestió de càmpings
com a autèntics resorts de vacances.
Un negoci dinàmic, creixent i amb futur.*

Informació i inscripció

Fundació URV. Centre de Formació Permanent

Av. Onze de Setembre, 112. 43203 Reus

Tel.: 977 779 966

susana.paxton@fundacio.urv.cat

www.fundacio.urv.cat

Amb el suport de:



CAMPINGS TARRAGONA.es
UNIQUE CAMPING DESTINATION