



Diploma d'Especialització en Mediació

4a edició

Curs 2016-2017

housing.urv.cat

Programa
homologat
pel Centre de
Mediació
de Dret Privat
de Catalunya

Presentació



En un món ple de conflictes és cada vegada més necessari trobar vies d'enteniment per assolir cert grau de convivència. Les relacions interpersonals són, sovint, complicades, i és per això que cal un professional, un especialista, en aproximar postures, en ajudar a comprendre la posició de l'altre, un professional de la mediació.

Per poder-ho ser cal desenvolupar una sèrie de coneixements i competències. Així, és important saber quin és l'abast de la mediació i els seus límits legals i operatius. També ho és que el mediador compregui el fenomen de la comunicació i les seves tècniques. I, finalment, s'ha de saber de la temàtica sobre la que s'ha de mediar.

És per això que el programa que us presentem reflecteix molt bé aquestes necessitats i tot des d'unes sessions teòrico-pràctiques molt pensades i compensades. I volem també mostrar com la mediació s'està desenvolupant en àmbits tant diferents com l'escolar, el de l'habitatge, el penal, el familiar, el de l'àmbit del Dret privat o l'empresarial.

Això queda avalat per la sèrie de normatives que progressivament i imparable estan avalant la mediació com a sistema adequat i viable de resolució de conflictes. No només tenim dues lleis marc, l'una catalana i l'altra estatal, i diverses directives europees que la descriuen, sinó que lleis generals, com el Codi Civil de Catalunya, i sectorials com el Codi de Consum o la Llei d'Arrendaments Urbans conviden a les parts en conflicte a mediar sobre el mateix.

El programa educatiu ha estat avalat pel Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya. També compta amb el partenariat del despatx de mediadors ADDO Conflict Resolution, amb seu a Barcelona i Tarragona.

Esteu fent una inversió de futur, que us formarà com a bons professionals i que us habilitarà a poder ajudar amb rigor, amb recursos i amb coneixements.

Sergio Nasarre Aznar
Emma López Solé



• **“L'actual crisi requereix de més treball d'aproximació de tots els implicats. Això és especialment cert en la problemàtica immobiliària i familiar”**

Sergio Nasarre Aznar

• **“La mediació com a procés permet a les persones parlar, responsabilitzar-se i treballar de manera col·laborativa en les possibles solucions als seus problemes”**

Emma López Solé

Temari del curs Diploma d'Especialització en Mediació



El curs que es presenta és modular. Això implica que, tot i poder-se cursar per separat, per a aconseguir el Diploma s'han de cursar i superar tots els mòduls i blocs que a continuació es relacionen, més les pràctiques.

El Diploma està homologat pel Centre de Mediació en Dret Privat de la Generalitat de Catalunya, que dona lloc a poder accedir a les llistes de mediadors, tant de família com de Dret privat.

Així, la persona que estigui només interessada en realitzar cursos d'extensió podrà cursar independentment tant el “Curs de mediació en Dret Privat” (cursant tots els blocs el Mòdul de Mediació en Dret Privat) com el “Curs de mediació en l'àmbit familiar” (cursant tots els blocs del Mòdul de Mediació en l'Àmbit Familiar). Aquests cursos poden ser considerats com a cursos d'actualització conforme a la normativa catalana.

Bloc I Les tècniques de gestió de conflictes

1. Paradigma de les ADR (Alternative Dispute Resolution)
2. Concepte
3. Evolució històrica
4. Diferències entre la mediació, la conciliació i l'arbitratge

Bloc II El conflicte, tipologies i nivells. Anàlisi de conflictes i formes de gestió

1. El conflicte Teories del conflicte. Definició i components del conflicte
2. Tipus de conflictes (de valors, d'informació, d'interessos, identitaris, estructurals...)
3. Recursos d'aproximació, diagnòstic i disseny metodològic per gestionar el conflicte
4. Les persones i el conflicte. Estils personals d'afrontament

Bloc III Les persones i el seu entorn. Desenvolupament i interacció

1. Desenvolupament
 - 1.1. Etapes de desenvolupament.
 - 1.2. Desenvolupament afectiu, social i cognitiu
2. Processos psicològics
 - 2.1. Emoció i Raó
 - 2.2. Necessitats i motivació
 - 2.3. Creences, valors i actituds
 - 2.4. Normes i conducta
 - 2.5. Processos d'atribució
 - 2.6. La percepció
3. Processos psicosocials
 - 3.1. Aprenentatge i socialització
 - 3.2. Rols i funcions
 - 3.3. Grups de referència

Bloc IV La mediació, principis, escoles, disseny del procés i pràctica de la mediació

1. Principis de la mediació
2. El rol de la persona medidora
3. Escoles o models de mediació
4. El procés de mediació i les seves fases
5. Clarificació d'interessos i necessitats
6. Identificació de punts clau
7. Treball d'opcions i localització d'interessos comuns
8. Codi deontològic de la persona medidora

Bloc V La regulació jurídica de la mediació. Marc jurídic català, estatal i europeu

1. La Llei 15/2009 de mediació en l'àmbit del dret privat
 - 1.1. Objecte de la mediació.
 - 1.2. Persones legitimades.
 - 1.3. Deures i drets de la persona medidora
 - 1.4. La mediació a l'àmbit judicial
2. Validesa de l'acta final de mediació
3. Conseqüències de la mediació i repercussions jurídiques, econòmiques i fiscals (normativa que grava les disposicions de béns)
4. Altres lleis que contempnen la mediació i normativa de mediació d'àmbit europeu (recomanacions del Consell d'Europa, directives de la Unió Europea, Llibre Verd)
5. El Reial Decret 5/2012 sobre mediació en els àmbits civils i mercantils
6. El Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya
 - 6.1. Els registres de persones mediadores i la designació directa per part de les parts o d'ofici.
 - 6.2. Modus operandi, terminis i documentació de les mediacions gestionades pel Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya
 - 6.3. Suport a la persona medidora i seguiment de les mediacions
 - 6.4. Cobrament de les mediacions i supòsits de mediació gratuïta

Bloc VI Perfil i competències de la persona medidora

1. La comunicació
 - 1.1. Significat de la comunicació. Procés. Nivells digital/analògic. Estils i disposicions personals.
 - 1.2. Elements de la meta comunicació
 - 1.3. Actes de la parla: afirmacions, declaracions, judicis
 - 1.4. Les històries: pautes d'interacció. Estructuració recíproca.
 - 1.5. Coordinació d'accions: peticions, ofertes, promeses
 - 1.6. Llenguatge (positiu, metafòric...). Analogies i exemples
 - 1.7. Aspectes visuals, auditius i kinestèsics.
 - 1.8. L'escolta: el costat silenciós de la comunicació
2. Autogestió
3. Cerca activa d'informació. Tècniques de preguntes. Tècnica d'entrevista
4. Dinàmica grupal
5. Escolta activa i empàtica
6. Retroalimentar
7. Gestió de la reactivitat (agressivitat i violència, manipulacions)
8. Assertivitat i credibilitat
9. Generació de confiança
10. La funció de contenció del medidor
11. Control del procés
12. Competències tècniques
 - 12.1. Planificar i dur a terme processos de mediació
 - 12.2. Tècniques de negociació i estratègies aplicables en mediació
 - 12.3. Negociació i establiment d'acords
 - 12.4. Exercicis pràctics i anàlisi de casos de mediació
 - 12.5. Dinàmiques grupals: la facilitació, el World café i l'Open Space
 - 12.6. Treballar multidisciplinàriament. La co-mediació

Bloc VII La mediació a l'àmbit escolar

1. El conflicte a les escoles
2. Àmbits d'intervenció de la mediació escolar
3. Característiques de la mediació en l'àmbit escolar
4. La intel·ligència emocional

Bloc VIII La Mediació en l'àmbit penal

1. Concepte de justícia restaurativa
2. Característiques de la mediació penal
3. El programa de reparació i restauració penal en adults de la Generalitat de Catalunya

Tallers específics:

- Tècniques gestió del dol
- Tècniques gestió de l'estrès

ECTS: 12

Durada: 140 hores semipresencials

Mòdul de Mediació en Dret Privat

Bloc I La convivència en el context social, comunitari i en les organitzacions

1. Història i sociologia dels grups i de les comunitats
2. Comunitat versus individualitat. Les relacions interpersonals
3. La interculturalitat: una realitat multicultural
4. La diversitat religiosa

Bloc II Conflicte i convivència

1. Anàlisi del conflicte en l'àmbit social
2. Tipus de conflictes socials
3. El conflicte i el seu impacte en els àmbits comunitari i de les organitzacions

Bloc III La regulació de la convivència en l'àmbit del dret privat: aspectes jurídics i econòmics

1. El Llibre Cinquè del Codi civil de Catalunya
2. La propietat i la funció social
3. Regulació de la propietat horitzontal, simple, complexa i per parcel·les.
4. Els arrendaments
5. Les associacions de veïns i la seva regulació

Bloc IV La mediació en d'altres àmbits del dret privat: Mediació a les organitzacions , mediació empresarial i mediació en l'àmbit de l'habitatge

1. La mediació a les organitzacions
2. La mediació empresarial
3. La mediació en l'àmbit de l'habitatge

Bloc V Tallers pràctics en gestió del conflicte en l'àmbit del Dret privat

1. Tècniques, estratègies i habilitats comunicatives per mediar en conflictes a l'àmbit comunitari, entre veïns, associacions o d'altres entitats.
2. Treball de casos pràctics i simulació de casos
3. El procés de mediació en l'àmbit de dret privat

ECTS: 6

Durada: 65 hores semipresencials

Mòdul de Mediació en l'Àmbit Familiar

Bloc I La família com objecte d'estudi social i relacional

1. Història i sociologia de la família
2. Dinàmiques familiars
 - 2.1. Família d'origen i família creada. El genograma
 - 2.2. La família extensa
 - 2.3. Les etapes del cicle vital de la família
 - 2.4. Les etapes del cicle vital de la parella
 - 2.5. Conjugalitat i parentalitat. Tipus de famílies (amb especial consideració a les famílies monoparentals i famílies reconstituïdes)
 - 2.6. Elements per a una anàlisi de les dinàmiques familiars: rols i funcions dins la família, relacions intergeneracionals, disfuncions conjugals i parentals
3. Psicologia social i entorn familiar

Bloc II El conflicte a la família

1. Anàlisi del conflicte familiar
2. Tipus de conflictes familiars
3. El conflicte familiar com a punt de partida de la mediació familiar: conjugació dels aspectes legals, psicològics i socials.

Bloc III La regulació social de la família: aspectes jurídics i econòmics

1. La filiació. Determinació de la filiació. Filiació per naturalesa i per adopció.
2. La regulació del matrimoni. Drets i deures dels cònjuges. Matrimoni contret entre persones de diferents comunitats autònomes i entre ciutadans espanyols i estrangers.
3. La pluralitat de regulacions autonòmiques sobre parelles de fet; normativa aplicable a la parella de fet en la qual un dels membres és estranger.
4. Règims econòmics matrimonials. Separació de béns, guanys i participació. els capítols matrimonials.
5. Règim jurídic de les parelles de fet.
6. Regulació i efectes de la separació, el divorci, la nul·litat i la ruptura de la parella de fet.
7. El conveni regulador i l'acta de mediació: diferent contingut i diferents efectes jurídics. Aspectes objecte de pacte al conveni regulador i a l'acta de mediació i aspectes indisposables: qüestions d'ordre públic. La intervenció del ministeri fiscal.
8. Obligació d'aliments entre parents.
9. Relacions convivencials d'ajuda mútua.
10. Conflictes en l'àmbit de les successions; les qüestions relacionals.

Bloc IV La mediació en el context de la família

1. La mediació com a procés d'intervenció i gestió en conflictes familiars
2. Origen i evolució de la mediació familiar.
3. Principis i objectius de la mediació familiar.
4. Mediació familiar, teràpia familiar, assessorament tècnic psicosocial, jurídic i pericial judicial: diferències, coincidències i complementarietat.
5. Els límits de la mediació familiar. Indicacions i contradiccions per a l'ús de la mediació familiar. Motius per no iniciar o per suspendre el procés mediador.
6. Metodologia de la mediació familiar.
7. Etapes en el procés de mediació familiar.

Bloc V Tallers pràctics en gestió del conflicte familiar

1. Tècniques, estratègies i habilitats per mediar en conflictes familiars.
2. Especificitats del mediador familiar.
3. Treball de casos pràctics i simulació de casos

ECTS: 6

Durada: 65 hores semipresencials

Pràctiques

Per tal de d'obtenir el diploma d'especialista en mediació els alumnes han de superar un mòdul pràctic en el que poden optar entre:

a) Fer **pràctiques externes** en diverses institucions amb les que tenim convenis de col·laboració. Tenen una durada de 100 hores. Les hores presencials són 60, essent les 40 restants comptabilitzades per a la redacció de la **memòria de pràctiques**.

b) Fer un **projecte de fi de curs**. S'estima que les 100 hores són de treball personal de l'alumne, que es concreta en la **redacció del projecte**.

Les pràctiques externes i els projectes tenen els següents **objectius**:

- Avaluar que l'alumne sap identificar i comprendre els elements bàsics del conflicte.
- Avaluar que l'alumne coneix les tècniques bàsiques del procés de mediació.
- Avaluar que l'alumne ha assolit les habilitats bàsiques necessàries per a conduir un procés de mediació.

Algunes institucions amb les que hem col·laborat en pràctiques són les següents:



ECTS: 5

Durada: 100 hores

Tutories

Els alumnes es troben acompanyats en tot moment. El seguiment dels alumnes es duu a terme mitjançant la tutoria docent, l'anàlisi i discussió de lectures i la supervisió i avaluació de les activitats pràctiques.

A les pràctiques externes i al projecte de fi de curs es comptarà amb un tutor específic.

ECTS: 1

Durada: 10 hores

El model educatiu

El Diploma d'Especialització en Mediació combina amb èxit docents de l'àmbit acadèmic i del món professional, mediadors a nivell local i a nivell internacional, mediadors escolars, empresarials i immobiliaris, però, en qualsevol cas, experts en mediació escollits per la seva vàlua acadèmica o professional.

El resultat no pot ser més que unes classes dinàmiques, que repton els alumnes, que els situen en posicions extremes, on se senten les emocions, on es plantegen situacions que, de primeres, semblen irressolubles. Es tracta de sessions basades en *role-play*, en l'anàlisi de casos, tot acompanyat amb lectures recomanades i classes magistrals.

Això combinat amb un rigor interdisciplinar, essencial per abordar la complexa matèria de la mediació i acompanyat d'unes pràctiques amb casos reals.

Les classes

Les classes són **semipresencials**. S'utilitza la plataforma virtual Moodle.

Les classes presencials tenen lloc els dissabtes lectius al matí, al Centre de Formació Permanent de la Fundació de la Universitat Rovira i Virgili (Avda. Onze de Setembre, 112, 43203, Reus).

L'avaluació

Al final de cada mòdul es procedirà a l'avaluació del mateix. L'avaluació consistirà, normalment, en la presentació d'assajos, recensió de lectures i participació a les sessions pràctiques i *role-plays*.

A les pràctiques s'avaluran la memòria o el projecte, comptant amb l'opinió del tutor.



Professorat

El Diploma combina experiència i professionalitat en el seu quadre docent.

A continuació es recullen alguns dels nostres professors i professores.

Emma López Solé
Advocada mediadora
ADDO Conflict Resolution

Natàlia Ferré Giró
Advocada mediadora
ADDO Conflict Resolution

Íngrid Queralt
Psicòloga
Aequilibrium

Àngela Pujol
Psicòloga
TAU Consulting

Marta Méndez Pichot
Advocada mediadora
Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya

Artur Roman Soler
Treballador Social i mediador
ADDO Conflict Resolution

Xavier Plana Virgili
Psicòleg i Treballador Social
ÍCAM

Elena Cobler
Mediadora comunitària
Guàrdia Urbana

Prof. Dr. Sergio Nasarre Aznar
Catedràtic de Dret Civil
Universitat Rovira i Virgili

Dra. Maria Carme Boqué i Torremorell
Pedagoga i mestra
Universitat Ramon Llull

Dr. Héctor Simón Moreno
Professor de Dret Civil
Universitat Rovira i Virgili

Dra. Reyes Barrada Orellana
Professora Agregada de Dret Civil
Universitat Rovira i Virgili

Dra. Blanca Deusdad Ayala
Professora de Treball Social
Universitat Rovira i Virgili

Ana Bozalongo Antoñanzas
Advocada
Col·legi d'Administradors de Finques TGN

Dra. Maria Font i Mas
Professora de Dret Internacional Privat
Universitat Rovira i Virgili

Mar Puga
Mediadora
Servei de mediació intrajudicial d'Euskadi

Lola Borrás
Advocada mediadora
ADDO Conflict Resolution



Valoració de les especialistes



Maria Carme Boqué i Torremorell, pedagoga i mestra “La formació en mediació es necessària per a tothom; totes les persones tenim conflictes i totes necessitem saber com gestionar-los. Aquest curs, però, va més enllà de l'interès personal, ja que proporciona eines per afrontar els conflictes en l'àmbit laboral i, encara més, capacita per a exercir una professió global: la de mediador/a.”



Natàlia Ferré Giró, sòcia fundadora de TARC i ADDO Conflict Resolution “El Diploma d'especialització en mediació, ofereix aquells coneixements teòrics i pràctics, que l'experiència ens ha mostrat com essencials per a ser un bon professional de la mediació.”



Mar Puga, mediadora del servei de mediació intrajudicial d'Euskadi “El diploma d'especialització en mediació de la Fundació Universitat Rovira i Virgili proporciona als alumnes una varietat de continguts molt pensats i escollits per poder formar-te com a mediador/a professional. Personalment crec que és un curs molt interessant i amb una mirada sistèmica”

Admissions

Diplomats, llicenciats i graduats, així com professionals dels àmbits empresarials, de l'Administració Pública, social, de la salut, centres educatius i gestió de recursos humans.

El número d'alumnes anual es tanca en 20 com a màxim, per garantir la qualitat docent. Es podran fer entrevistes personals per acabar d'admetre a un candidat.

Més informació i la inscripció es pot fer a través del web de la Fundació de la Universitat Rovira i Virgili: www.fundacio.urv.cat/formacio



Informació i matrícula:

Fundació URV - Centre de Formació Permanent,
Av. Onze de Setembre, 112 · Reus.
Raquel Ramos (raquel.ramos@fundacio.urv.cat),
Telèfon 977 779 964

Sortides professionals

La formació que oferim crea una nova categoria professional per sí mateixa: la de mediador. Es tracta de gestors/es de conflictes en els àmbits civil, familiar, empresarial, habitatge i educatiu, tant en l'àmbit públic com en el privat.

Però, a més, complementa la formació i desenvolupament de competències de professionals d'altres àmbits, que veuen incrementades les seves possibilitats laborals. És el cas d'advocats i assessors legals en general, psicòlegs, pedagogs o treballadors socials i professionals d'altres branques afins.



mediem?



Diploma d'Especialització en Mediació

Amb la col.laboració de:

